



## 13. تقنية المعلومات

مواصلة لجهود الهيئة المستمرة في تبني تطبيقات نظم المعلومات التي تساهم في تطوير الأداء، تم خلال العام 2009 تحقيق عدد من الإنجازات في هذا المجال شملت ما يلي:

### 1.13. المرحلة الثانية من نظام الإدارة المتكامل (ERP)

تم بحمد الله إكمال الجزء الأول من مشروع ERP II حيث قام السادة مدراء الإدارات بتاريخ 23 مارس 2009 بقبول التقرير النهائي الذي أعدته الشركة الاستشارية بعد سلسلة من ورش العمل واللقاءات مع كل الإدارات. يهدف الجزء الأول من المشروع إلى تحسين تدفق العمليات الإدارية ويشمل المراحل التالية:

- \* تحليل الوضع الراهن.
  - \* تحديد مواطن تحسين تدفق العمليات.
  - \* تصميم الوضع المستقبلي.
- أما الجزء الثاني فسينفذ على مخرجات الجزء الأول ويشمل اختبار النظام الملائم لحوسبة العمليات المحسنة واختيار الشركة المنفذة للنظام ومتابعة إجراءات التنفيذ. هذا ويهدف المشروع إلى تحقيق المزايا التالية:
- \* حوسبة سير العمل لتحسين كفاءة العمليات وتقصير الدورة المستندية.
  - \* الأرشفة الإلكترونية.
  - \* تقليص استهلاك الورق والطابعات والأحبار والمراسلات اليدوية.

### 2.13. تطبيق نظام الإنترنت:

اكتملت المرحلة الأولى من مشروع تطبيق نظام الإنترنت بالشبكة الداخلية للهيئة حيث تم بحمد الله تدريب كافة الإدارات والأقسام والوحدات على خدمات نظام الإنترنت وتم تصميم بوابة لكل منها وكذلك بوابة داخلية لا يدخلها إلا الأفراد العاملين بالإدارة أو القسم أو الوحدة وذلك للتعاون فيما بينهم قبل إخراج موادهم للبوابة العامة. هذا ويقف المشروع الآن في مرحلة تقييم العمل بالبوابات من قبل العاملين عليها من جهة ومن قبل فريق التنفيذ الفني من جهة أخرى وذلك لوضع التعديلات النهائية قبل أن يتم اعتمادها في شكلها النهائي كأداة عمل رسمية حالها حال الأنظمة المركزية الأخرى مثل البريد الإلكتروني والنظام المالي والمكتبة الإلكترونية وغيرها.



وتجدر الإشارة إلى أن كل بوابة تقدم عددا من الخدمات الأساسية وهي:

- \* تخزين الوثائق والصور والمواد الأخرى بملفات.
- \* المشاركة بالمواقع المهمة بالانترنت.
- \* تعريف بدور كل إدارة وقسم ووحدة.
- \* تقويم لتنظيم العمل ومتابعته.
- \* تعميمات.
- \* أدلة اتصال.

وفي المرحلة القادمة سيتم تطبيق بقية الميزات الرئيسية بالنظام مثل ربطه بالبريد الإلكتروني وآلية تدفق المعاملات والعمل المشترك من قبل عدة أفراد بمادة علمية واحدة.

### 3.13. تصميم صفحات الشركات بموقع الهيئة على الإنترنت:

تم بالتنسيق بين إدارة نظم المعلومات وقسم المعلومات وإدارة المعرفة تصميم صفحة مستقلة لعدد من الشركات التي تساهم فيها الهيئة. وفي إطار التطوير المستمر لموقع الهيئة على الإنترنت لا يزال التواصل مستمرا مع الشركات لحصول المعلومات اللازمة من بقية الشركات التي لم تستكمل تقديم تلك المعلومات ولتحديث البيانات بالصفحات وتحسين عرض المنتجات. ويتميز تصميم هذه الصفحات بأنه يعطي الزائر أو المستثمر صورة واضحة عن الشركة وإمكاناتها الإنتاجية المدعمة بصور شاملة وعروض فيديو وقوائم لمنتجات هذه الشركات.

تم أيضاً تحديث صفحة الشركات القائمة بحيث يتم عرض كل شركة في قالب منفصل يتضمن تاريخ هذه الشركة ويعرض أنشطتها الإنتاجية ومعلومات الاتصال بها ويتيح للزائر أو المستثمر زيارة موقع الشركة على الإنترنت أو زيارة الصفحة المصممة خصيصاً للشركة بموقع الهيئة.

### 4.13. إنجازات أخرى:

شملت أنشطة تقنية المعلومات بالهيئة عدداً من الإنجازات الأخرى خلال العام متمثلة في الآتي:

- \* تدريب موظفي الجهاز الفني على استخدام أجهزة المؤتمرات المرئية.
- \* تطوير نظام لإدارة بيانات رواد مكتبة الهيئة.
- \* إعادة تصميم البوابة الإلكترونية لشؤون الأفراد و الرواتب.
- \* ترقية نظام متابعة المشاريع.
- \* ترقية نظام متابعة الأنشطة.
- \* تحسين نظام الدعم الفني بإدارة نظم المعلومات.



ERPII