



Quality Policy

سياسة الجودة

تؤكد الهيئة العربية للاستثمار والإنماء الزراعي التزامها بتنفيذ أنشطتها الاستثمارية وبرامجها الإنمائية في المجال الزراعي وتقديم خدمات تمتاز بأعلى معايير الجودة. وتسعى الهيئة إلى إدارة مواردها بكفاءة وفعالية، وتطوير أنظمتها وعملياتها بما يعزز التميز في الأداء ويدعم تحقيق أهدافها الإستراتيجية وذلك من خلال تطبيق وإدامة نظام لإدارة الجودة يتوافق مع متطلبات المواصفة الدولية الآيزو 9001.

ولتحقيق ذلك تعمل الهيئة على ما يلي:

1. الامتثال للمعايير الدولية من خلال تطبيق متطلبات نظام إدارة الجودة وفقاً لمواصفة الآيزو 9001 بما يضمن الحفاظ على أعلى مستويات الأداء.
2. الالتزام بالجودة من خلال توفير خدمات ومنتجات ذات جودة عالية تلبي احتياجات وتوقعات الفئات المعنية، مع ضمان الالتزام بكافة اللوائح والتشريعات المحلية والدولية ذات الصلة.
3. إدارة العمليات بكفاءة وفعالية من خلال تحسين وتنسيق العمليات الداخلية بشكل مستمر للوصول إلى النتائج المستهدفة بنجاح.
4. إدارة المخاطر والفرص بكفاءة وتعزيز القدرة على التكيف مع التغيرات.
5. تبني أحدث الاتجاهات العالمية في الزراعة المستدامة بما يتماشى مع التوجهات الاستراتيجية من خلال اعتماد نظم متطورة تستند إلى أفضل المعايير العالمية وتطبيق أحدث الممارسات في مجال الاستثمار والإنماء الزراعي المستدام.
6. تعزيز الوعي بمهام الهيئة ومسؤولياتها تجاه تعزيز الأمن الغذائي العربي، من خلال نشر المعرفة والتعاون مع جميع الأطراف المعنية لتطوير حلول مستدامة تساهم في تحقيق الأمن الغذائي في المنطقة.
7. تنمية القدرات البشرية من خلال تأهيل وتدريب الموظفين باستمرار لضمان تقديم خدمات عالية الجودة، وتزويدهم بالأدوات والمعرفة اللازمة لتحقيق التميز في العمل.
8. التواصل الفعال مع الفئات المعنية والاستماع لآرائهم والعمل على تلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم من خلال قنوات تواصل مفتوحة وتعزيز التعاون المستدام.
9. التحسين المستمر والسعي لتطوير الأداء من خلال المراجعة الدورية لنظام إدارة الجودة والوثائق المتعلقة به وتنفيذ عمليات التدقيق المنتظمة على النظام.

تلتزم القيادة العليا في الهيئة بتوفير بيئة عمل تحفز على تحقيق أعلى معايير الجودة في جميع الأنشطة والخدمات المقدمة من خلال تخصيص الموارد اللازمة وتقديم الدعم الكافي للموظفين.

تخضع هذه السياسة الى المراجعة بشكل دوري للتأكد من ملاءمتها واستمرار فعاليتها في تحقيق أهداف الهيئة وكما هو محدد في الإجراءات الداخلية للهيئة.

د. عبيد سيف حمد الزعابي

رئيس الهيئة

د. عبيد سيف حمد الزعابي