



Social Responsibility Policy

سياسة المسؤولية المجتمعية

1. مقدمة:

تسعى الهيئة العربية للاستثمار والإثراء الزراعي من خلال مبادراتها الخاصة بالمسؤولية المجتمعية الى خلق قيمة مضافة للمجتمعات التي تعمل فيها. تهدف الهيئة إلى تقديم خدمات في مجال الاستثمار والإثراء الزراعي بطريقة مسؤولة ومستدامة وشفافة تراعي المعايير الاقتصادية والمالية والاجتماعية والبيئية والأخلاقية وبما يضمن تعزيز التنمية المستدامة. وقد قامت الهيئة بإعداد سياساتها للمسؤولية المجتمعية استناداً إلى أفضل الممارسات الدولية، وتطبيقاً لمواصفة الآيزو 26000، التي تركز على الحوكمة المؤسسية، وحقوق الإنسان، والممارسات العملية العمالية، والحفاظ على البيئة، والممارسات التشغيلية العادلة، والتفاعل مع المستهلكين، وتعزيز المشاركة المجتمعية بهدف مراقبة وتحسين أدائها الاجتماعي مما يساهم في تحقيق التنمية المستدامة للأجيال الحالية والمستقبلية، ويعزز من الشفافية والمسؤولية الاجتماعية في جميع جوانب أعمالها.

تؤكد الهيئة التزامها بمسؤولياتها المجتمعية من خلال أنشطتها وضمن سياساتها المؤسسية المتمثلة في الجوانب التالية:

2. مبادئ الحوكمة المؤسسية:

تلتزم الهيئة بكافة القوانين والتشريعات واللوائح التي تحكم عملها ومبادراتها، وتهتم بتعزيز الشفافية والنزاهة في جميع الأنشطة والمبادرات المجتمعية التي تقوم بها بما يضمن تطبيق أعلى معايير المساءلة والامتثال التام للقوانين والأنظمة التي تحكم عملها لتحقيق الأداء العالي والتحسين المستمر.

وتقوم الهيئة بإنشاء آليات فعالة لتقييم المبادرات المجتمعية المنفذة، ودراسة أثرها ومدى استفادة المجتمع منها. كما تعمل على رفع التقارير المتعلقة بتلك المبادرات بما يضمن تحقيق مبادئ الشفافية والمساءلة في جميع الأنشطة.

3. حقوق الإنسان:

تحرص الهيئة على دعم واحترام حقوق الإنسان الأساسية والمعلنة دولياً لجميع الأفراد، سواء كانوا موظفين أو من خارج الهيئة، من خلال توفير بيئة قائمة على الاحترام المتبادل والتعاون والعدالة، مع الالتزام بكل ما يندرج تحت حقوق الانسان مثل الحق في إبداء الرأي والحرية والمساواة والكرامة. كما تتعهد بالالتزام بأخلاقيات العمل في جميع أنشطتها من خلال الامتناع عن/ وعدم التشجيع على أي شكل من أشكال التمييز أو الاستغلال أو الأعمال القسرية أو التعصب أو الانتهاك للحقوق بأي شكل كان وعدم التعامل مع أي جهات يثبت عدم مراعاتها لحقوق الإنسان.

4. الحقوق العمالية:

تحرص الهيئة على توفير بيئة عمل آمنة وصحية تراعي متطلبات السلامة العامة والسعي إلى تحسين هذه البيئة باستمرار مع الالتزام بتعليمات الأمن والسلامة في الهيئة وتطبيق معاييرها. كما تلتزم بتطبيق نظام شؤون الموظفين وقواعد السلوك المهني بما يضمن حقوق الموظفين في المساواة والعدالة وتكافؤ الفرص والحق في الأجر العادل والحماية من الاستغلال، ومن خلال مكافحة الفساد وتعزيز الشفافية في القرارات. كما تضمن توفير شروط عمل مناسبة تلبي احتياجات موظفيها المهنية.

5. مكافحة الفساد وتعزيز الشفافية:

تشجع الهيئة جميع الموظفين والشركاء والموردين على الالتزام بممارسات التشغيل العادلة، بما في ذلك مكافحة الفساد وتعزيز الشفافية في التعاملات. كما تحفزهم على المشاركة الفعالة في المبادرات المتعلقة بحماية حقوق الإنسان وحماية البيئة.



Social Responsibility Policy

سياسة المسؤولية المجتمعية

6. البيئة المستدامة:

تعمل الهيئة على تنفيذ مبادرات مجتمعية تهدف إلى الحفاظ على البيئة وتدعم وتشجع عمليات الابتكار واستخدام التكنولوجيا المستدامة من خلال تعزيز استخدام التقنيات الصديقة للبيئة مثل التقنيات الخضراء والزراعة، ودعم تطبيقاتها في جميع الأنشطة التي تنفذها الهيئة وبما يتماشى مع مبدأ "البيئة" في الآيزو 26000، وإيضاً من خلال تعزيز التعاون مع المجتمعات المحلية ودعم القضايا الاجتماعية المهمة مثل الصحة والتعليم والفقر والمرأة وغيرها.

7. التبرعات والإعانات ودعم المجتمع المحلي:

تلتزم الهيئة بتقديم التبرعات والإعانات للمبادرات الاجتماعية التي تهدف إلى تحسين جودة الحياة في المجتمع المحلي، مثل دعم برامج الصحة والتعليم والبيئة. كما تركز الهيئة على توفير الموارد لدعم الفئات الأكثر حاجة، والمساهمة في تمويل المشاريع التي تساهم في التنمية المستدامة. تتبنى الهيئة سياسة فعالة لضمان أن التبرعات والإعانات تذهب إلى الجهات ذات الأثر المجتمعي الكبير وتساهم في تحقيق تنمية مستدامة للمجتمعات المحلية.

8. التفاعل المجتمعي:

تحرص الهيئة على بناء شراكات فعالة وفتح قنوات للتواصل المستمر مع مؤسسات المجتمعات المحلية والقطاعات العامة لدعم مبادرات الهيئة وتعزيز المشاركة المجتمعية الفعالة ودعم دورها في تحقيق التنمية المستدامة.

9. مسائل المستهلك:

تلتزم الهيئة بتوفير خدمات ومنتجات آمنة وفعالة للأطراف المعنية بأنشطتها حيث تستجيب بسرعة لأي ملاحظات أو شكاوى من الفئات المعنية مثل المتعاملين أو المستفيدين من المنتجات والخدمات التي تقدمها، مما يعكس التزامها بتوفير منتجات آمنة وفعالة. تشمل هذه الاستجابة تحسينات أو تعديلات على الخدمة أو المنتج بناءً على الملاحظات.

10. التوعية المستمرة:

تعمل الهيئة على تقديم برامج توعية فعالة للمجتمع المستهدف، وفتح قنوات التواصل والتغذية الراجعة بهدف إشراك المجتمعات العربية في الدول الاعضاء في عملية التطوير وبما يعزز من مبدأ المشاركة المجتمعية.

11. التدريب والتطوير:

تقدم الهيئة التدريب المستمر لجميع الموظفين لضمان تبني أفضل الممارسات الاجتماعية، وتبني القيم الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية، بما يعزز قدرة الهيئة على تحقيق أهدافها التنموية المستدامة.

وتحث الهيئة جميع موظفيها على تطبيق جميع الاعتبارات الواردة في سياستها الخاصة بالمسؤولية المجتمعية في أنشطة العمل اليومية الخاصة بهم، كما تؤكد على دور قيادة الهيئة بأخذ هذه السياسة في الاعتبار عند اتخاذ القرارات في كافة مجالات العمل وتقديم مثال يحتذى به لجميع الموظفين في الالتزام بتنفيذ هذه المبادئ بشكل فعال.

د. عبيد سيف حمد الزعابي

رئيس الهيئة

د. عبيد سيف حمد الزعابي

Oraib